



POLITICA PER LA QUALITÀ

L'Amministratore Unico della Cosmi S.p.A. stabilisce la Politica per la Qualità aziendale che consiste principalmente:

- nel ricercare la soddisfazione del Cliente per sviluppare e mantenere nel tempo un rapporto di fiducia e di collaborazione;
- nell'assicurare il soddisfacimento dei requisiti contrattuali e di legge, rendendo tutto il personale consapevole della loro importanza;
- nel perseguire un miglioramento continuativo dell'efficacia (obiettivi di processo) e dell'efficienza (risorse di processo) dei processi interni che influisca sulla qualità del prodotto finale e in un miglioramento dell'organizzazione aziendale;
- nel migliorare progressivamente le prestazioni aziendali in materia di qualità, applicando e migliorando in modo continuo il Sistema Gestione Qualità (SGQ) aziendale;
- mantenere il SGQ adeguato e conforme agli sviluppi ed aggiornamenti della normativa internazionale di riferimento.

Al fine di realizzare le linee direttive sopra elencate l'Amministratore Unico ritiene prioritario:

- promuovere una azione mirata di adeguamento, ottimizzazione e valorizzazione delle Risorse Umane rispetto a quelle che sono le esigenze derivanti dalle strategie complessive della Società;
- promuovere la valorizzazione del ruolo della formazione, inserita nell'ambito di un progetto complessivo e finalizzata ad accrescere le competenze, il coinvolgimento ed un atteggiamento proattivo nella realizzazione degli obiettivi aziendali;
- migliorare la tenuta sotto controllo di aspetti specifici del project management;
- migliorare il metodo di qualifica dei fornitori e subappaltatori adeguandosi alle best practices attualmente in essere.

Quanto stabilito nel presente documento costituisce il riferimento principale per la definizione di obiettivi di miglioramento specifici e misurabili / verificabili che Cosmi S.p.A. intende perseguire nel prossimo futuro.

L'Amministratore Unico richiede a tutto il personale della Cosmi S.p.A. di collaborare attivamente alla completa applicazione del SGQ e all'individuazione di possibili suggerimenti per il miglioramento delle attività di propria pertinenza.

Ravenna, Marzo 2009

Amministratore Unico Cosmi S.p.A.