



Quality mission

In COSMI perseguiamo il business nel rispetto di valori etici e professionali in cui crediamo profondamente.

Vogliamo, in particolare, impegnare ogni energia nel generare valore e innovazione per i nostri Clienti, supportandoli nella sfida continua di perseguire i loro obiettivi in un ambiente in rapida evoluzione.

In COSMI, il sistema di gestione qualità è il modo con cui costruiamo, attuiamo, trasferiamo e monitoriamo, attraverso una rete organizzata di risorse e processi, il valore che abbiamo progettato nei nostri modelli di business. *Questo è il nostro modo di intendere la qualità.*

Fondamento etico imprescindibile è il rispetto delle leggi e degli accordi presi con le Parti interessate e, in particolare, il rispetto dei requisiti contrattuali verso i Clienti.

In armonia con questa visione, COSMI ha stabilito una propria missione per la qualità, da attuare nel prossimo periodo e che può essere riassunta nei seguenti semplici punti:

- #1. ci concentreremo sul miglioramento continuo dei flussi che sono i “key process” dei nostri modelli di business
- #2. perseguiremo il miglioramento continuo di questi flussi attraverso l’identificazione e l’eliminazione di ogni attività che non porta alcun valore
- #3. semplificheremo il modo di rappresentare e comunicare questi flussi alle persone che li attuano, per favorirne la partecipazione attiva e critica
- #4. ripenseremo l’intero processo di monitoraggio dei flussi attraverso set rappresentativi di KPI misurabili, in modo da avere dati qualitativamente migliori per analisi più efficaci
- #5. ci impegneremo a monitorare il contesto in cui operiamo per prevenire e mitigare ogni rischio o minaccia al nostro business e, al contempo, per coglierne ogni opportunità
- #6. Vogliamo sviluppare una attitudine ad osservare i segnali di comunicazione e le percezioni che il Cliente ci trasmette quale feedback alla nostra offerta di valore

Tutto il nostro management di alto livello si impegnerà in prima linea per dare l’esempio, con il commitment personale e le risorse necessarie. Vogliamo che i nostri collaboratori siano i protagonisti del miglioramento continuo del sistema.

In COSMI siamo determinati a creare valore migliorando l’ambiente che ci circonda!

Ravenna, settembre 2020

Giorgio Zuffa
Amministratore Unico